

ПЛАН мероприятий по улучшению качества работы

ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»

(наименование медицинской организации)

№пп	Критерии	Мероприятия	Ответственный исполнитель в медицинской организации	Срок реализации	Планируемый результат
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	Работа и заполнение сайта ЦРБ, информационных стендов в ЦРБ, на участках для пациентов	Зав. ОМО Ефремов И.В.	В течении года	
2.	Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	- На автостоянке мед. учреждения выделить места для автотранспорта инвалидов; - Устройство санузла для пользования маломобильных групп населения в поликлинике; - Оборудование лестничных маршей и переходов поручнями; - Разместить информационный навигатор; - Установить в фойе поликлиники ЦРБ информационное телетабло с видеороликами по ЗОЖ.	Зав. хоз. Ринчинов А.Ц.	В течении года	
3.	Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	Организация кол. центра в регистратуре поликлиники ЦРБ	Зам. гл. врача по АПО Эрдынеева О.Д.	В течении года	
4.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Проведение семинаров и лекций по этике и деонтологии. Приглашение психологов с Республиканского центра профилактики МЗ РБ. Разбор обоснованных жалоб пациентов на медицинское обслуживание	Зам. гл. врача по мед. части Цоктоева Б.В. Зам. гл. врача по АПО Эрдынеева О.Д. Зав. ОМО Ефремов И.В.	В течении года	
5.	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	Реализация плана мероприятий «Год этики и деонтологии в медицинских организациях»	Главный врач Бубеева Б.Д.	В течении года	

Главный врач
ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»



Б.Д. БУБЕЕВА